

# Ceník pro službu Internet

**Poskytovatel:** Arsecom služby, s.r.o., Petrská 340/14, Ostrava, IČ: 03664660, DIČ: CZ03664660

## Tarify služby pevného připojení k síti Internet

| Název tarifu      | Maximální rychlost stahování | Inzerovaná rychlost stahování | Maximální rychlost vkládání | Inzerovaná rychlost vkládání | Běžně dostupná rychlost stahování | Běžně dostupná rychlost vkládání | Minimální rychlost stahování | Minimální rychlost vkládání | Měsíční platba | Instalční poplatek |
|-------------------|------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|------------------------------|-----------------------------|----------------|--------------------|
| Internet 350-150M | 150 Mbps                     | 150 Mbps                      | 100 Mbps                    | 100 Mbps                     | 90 Mbps                           | 60 Mbps                          | 45 Mbps                      | 30 Mbps                     | 350 Kč         | 0 Kč               |
| Internet 450-300M | 300 Mbps                     | 300 Mbps                      | 100 Mbps                    | 100 Mbps                     | 180 Mbps                          | 60 Mbps                          | 90 Mbps                      | 30 Mbps                     | 450 Kč         | 0 Kč               |
| Internet 650-150M | 150 Mbps                     | 150 Mbps                      | 100 Mbps                    | 100 Mbps                     | 90 Mbps                           | 60 Mbps                          | 45 Mbps                      | 30 Mbps                     | 650 Kč         | 2900 Kč            |
| Internet 390-500M | 500 Mbps                     | 500 Mbps                      | 500 Mbps                    | 500 Mbps                     | 300 Mbps                          | 300 Mbps                         | 150 Mbps                     | 150 Mbps                    | 390 Kč         | 0 Kč               |
| Internet 250-30M  | 30 Mbps                      | 30 Mbps                       | 30 Mbps                     | 30 Mbps                      | 18 Mbps                           | 18 Mbps                          | 9 Mbps                       | 9 Mbps                      | 250 Kč         | 0 Kč               |
| Internet 350-100M | 100 Mbps                     | 100 Mbps                      | 100 Mbps                    | 100 Mbps                     | 60 Mbps                           | 60 Mbps                          | 30 Mbps                      | 30 Mbps                     | 350 Kč         | 0 Kč               |
| Internet 450-250M | 250 Mbps                     | 250 Mbps                      | 100 Mbps                    | 100 Mbps                     | 150 Mbps                          | 60 Mbps                          | 75 Mbps                      | 30 Mbps                     | 450 Kč         | 0 Kč               |
| Internet 250-15M  | 15 Mbps                      | 15 Mbps                       | 2 Mbps                      | 2 Mbps                       | 10 Mbps                           | 1.5 Mbps                         | 5 Mbps                       | 1 Mbps                      | 250 Kč         | 0 Kč               |
| Internet 350-30M  | 30 Mbps                      | 30 Mbps                       | 7 Mbps                      | 7 Mbps                       | 20 Mbps                           | 5 Mbps                           | 9 Mbps                       | 3 Mbps                      | 350 Kč         | 0 Kč               |
| Internet 450-50M  | 50 Mbps                      | 50 Mbps                       | 15 Mbps                     | 15 Mbps                      | 30 Mbps                           | 10 Mbps                          | 15 Mbps                      | 5 Mbps                      | 450 Kč         | 0 Kč               |
| Internet 650-100M | 100 Mbps                     | 100 Mbps                      | 100 Mbps                    | 100 Mbps                     | 60 Mbps                           | 60 Mbps                          | 30 Mbps                      | 30 Mbps                     | 650 Kč         | 2900 Kč            |
| Internet 900-200M | 200 Mbps                     | 200 Mbps                      | 100 Mbps                    | 100 Mbps                     | 120 Mbps                          | 60 Mbps                          | 60 Mbps                      | 30 Mbps                     | 900 Kč         | 2900 Kč            |
| Internet 250 AC   | 15 Mbps                      | 15 Mbps                       | 2 Mbps                      | 2 Mbps                       | 10 Mbps                           | 1.5 Mbps                         | 5 Mbps                       | 1 Mbps                      | 250 Kč         | 0 Kč               |
| Internet 330 AC   | 30 Mbps                      | 30 Mbps                       | 7 Mbps                      | 7 Mbps                       | 20 Mbps                           | 5 Mbps                           | 9 Mbps                       | 3 Mbps                      | 330 Kč         | 0 Kč               |
| Internet 450 AC   | 40 Mbps                      | 40 Mbps                       | 15 Mbps                     | 15 Mbps                      | 25 Mbps                           | 10 Mbps                          | 12 Mbps                      | 5 Mbps                      | 450 Kč         | 0 Kč               |
| Internet 650 AD   | 100 Mbps                     | 100 Mbps                      | 100 Mbps                    | 100 Mbps                     | 60 Mbps                           | 60 Mbps                          | 30 Mbps                      | 30 Mbps                     | 650 Kč         | 2900 Kč            |
| Internet 900 AD   | 200 Mbps                     | 200 Mbps                      | 100 Mbps                    | 100 Mbps                     | 120 Mbps                          | 60 Mbps                          | 60 Mbps                      | 30 Mbps                     | 650 Kč         | 2900 Kč            |
| Internet 950-300M | 300 Mbps                     | 300 Mbps                      | 100 Mbps                    | 100 Mbps                     | 180 Mbps                          | 60 Mbps                          | 90 Mbps                      | 30 Mbps                     | 950 Kč         | 2900 Kč            |
| Internet 250-250M | 250 Mbps                     | 250 Mbps                      | 250 Mbps                    | 250 Mbps                     | 150 Mbps                          | 150 Mbps                         | 75 Mbps                      | 75 Mbps                     | 250 Kč         | 0 Kč               |
| Internet 500-500M | 500 Mbps                     | 500 Mbps                      | 250 Mbps                    | 250 Mbps                     | 300 Mbps                          | 150 Mbps                         | 150 Mbps                     | 75 Mbps                     | 500 Kč         | 0 Kč               |

| Název tarifu        | Maximální rychlost stahování | Inzerovaná rychlost stahování | Maximální rychlost vkládání | Inzerovaná rychlost vkládání | Běžně dostupná rychlost stahování | Běžně dostupná rychlost vkládání | Minimální rychlost stahování | Minimální rychlost vkládání | Měsíční platba | Instalční poplatek |
|---------------------|------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|------------------------------|-----------------------------|----------------|--------------------|
| Internet 250 N      | 10 Mbps                      | 10 Mbps                       | 2 Mbps                      | 2 Mbps                       | 6 Mbps                            | 1.5 Mbps                         | 3 Mbps                       | 1 Mbps                      | 250 Kč         | 0 Kč               |
| Internet 330 N      | 15 Mbps                      | 15 Mbps                       | 7 Mbps                      | 7 Mbps                       | 10 Mbps                           | 5 Mbps                           | 5 Mbps                       | 3 Mbps                      | 330 Kč         | 0 Kč               |
| Internet 450 N      | 25 Mbps                      | 25 Mbps                       | 15 Mbps                     | 15 Mbps                      | 15 Mbps                           | 10 Mbps                          | 8 Mbps                       | 5 Mbps                      | 450 Kč         | 0 Kč               |
| Internet 250 A      | 8 Mbps                       | 8 Mbps                        | 2 Mbps                      | 2 Mbps                       | 5 Mbps                            | 1.5 Mbps                         | 3 Mbps                       | 1 Mbps                      | 250 Kč         | 0 Kč               |
| Internet 330 A      | 10 Mbps                      | 10 Mbps                       | 5 Mbps                      | 5 Mbps                       | 6 Mbps                            | 3 Mbps                           | 3 Mbps                       | 2 Mbps                      | 330 Kč         | 0 Kč               |
| Internet 450 A      | 15 Mbps                      | 15 Mbps                       | 15 Mbps                     | 15 Mbps                      | 10 Mbps                           | 10 Mbps                          | 5 Mbps                       | 5 Mbps                      | 450 Kč         | 0 Kč               |
| Internet 250 K      | 30 Mbps                      | 30 Mbps                       | 30 Mbps                     | 30 Mbps                      | 18 Mbps                           | 18 Mbps                          | 9 Mbps                       | 9 Mbps                      | 250 Kč         | 0 Kč               |
| Internet 330 K      | 100 Mbps                     | 100 Mbps                      | 100 Mbps                    | 100 Mbps                     | 60 Mbps                           | 60 Mbps                          | 30 Mbps                      | 30 Mbps                     | 330 Kč         | 0 Kč               |
| Internet 450 K      | 200 Mbps                     | 200 Mbps                      | 100 Mbps                    | 100 Mbps                     | 120 Mbps                          | 60 Mbps                          | 60 Mbps                      | 30 Mbps                     | 450 Kč         | 0 Kč               |
| HOME standart panel | 15974 kbps                   | 12288 kbps                    | 5325 kbps                   | 4096 kbps                    | 7741 kbps                         | 2580 kbps                        | 4055 kbps                    | 1352 kbps                   | 300 Kč         | 0 Kč               |
| HOME standart       | 15974 kbps                   | 12288 kbps                    | 5325 kbps                   | 4096 kbps                    | 7741 kbps                         | 2580 kbps                        | 4055 kbps                    | 1352 kbps                   | 350 Kč         | 0 Kč               |
| HOME standart plus  | 21299 kbps                   | 16384 kbps                    | 7100 kbps                   | 5461 kbps                    | 10322 kbps                        | 3441 kbps                        | 5407 kbps                    | 1802 kbps                   | 500 Kč         | 0 Kč               |
| HOME max            | 23962 kbps                   | 18432 kbps                    | 7987 kbps                   | 6144 kbps                    | 11612 kbps                        | 3871 kbps                        | 6083 kbps                    | 2028 kbps                   | 700 Kč         | 0 Kč               |
| Parkuj              | 1331 kbps                    | 1024 kbps                     | 444 kbps                    | 341 kbps                     | 645 kbps                          | 215 kbps                         | 338 kbps                     | 113 kbps                    | 200 Kč         | 0 Kč               |
| Bonus 35            | 46592 kbps                   | 35840 kbps                    | 15531 kbps                  | 11947 kbps                   | 22579 kbps                        | 7526 kbps                        | 11827 kbps                   | 3942 kbps                   | 300 Kč         | 0 Kč               |
| Tarif 35            | 46592 kbps                   | 35840 kbps                    | 15531 kbps                  | 11947 kbps                   | 22579 kbps                        | 7526 kbps                        | 11827 kbps                   | 3942 kbps                   | 350 Kč         | 0 Kč               |
| Tarif 50            | 66560 kbps                   | 51200 kbps                    | 22187 kbps                  | 17067 kbps                   | 32256 kbps                        | 10752 kbps                       | 16896 kbps                   | 5632 kbps                   | 500 Kč         | 0 Kč               |
| Tarif 70            | 93184 kbps                   | 71680 kbps                    | 31061 kbps                  | 23893 kbps                   | 45158 kbps                        | 15053 kbps                       | 23654 kbps                   | 7885 kbps                   | 700 Kč         | 0 Kč               |
| Internet 300-20M    | 20 Mbps                      | 20 Mbps                       | 2 Mbps                      | 2 Mbps                       | 12 Mbps                           | 1.5 Mbps                         | 6 Mbps                       | 1 Mbps                      | 300 Kč         | 0 Kč               |
| Internet 400-40M    | 40 Mbps                      | 40 Mbps                       | 7 Mbps                      | 7 Mbps                       | 24 Mbps                           | 5 Mbps                           | 12 Mbps                      | 3 Mbps                      | 400 Kč         | 0 Kč               |
| Internet 500-50M    | 50 Mbps                      | 50 Mbps                       | 25 Mbps                     | 25 Mbps                      | 30 Mbps                           | 15 Mbps                          | 15 Mbps                      | 8 Mbps                      | 500 Kč         | 0 Kč               |

**V naší síti neuplatňujeme FUP a ctíme pravidla síťové neutrality.** Uvedené ceny jsou platné pro spotřebitele.

## Ostatní položky

| Položka  | Koncová cena |
|--|--------------|
| Výjezd servisního technika, závada na straně poskytovatele | 0 Kč         |
| Výjezd servisního technika, závada na straně zákazníka     | 500 Kč       |
| Veřejná IPv4 adresa, cena za měsíc                         | 50 Kč        |

## Administrativní poplatky

| Položka   | Koncová cena     |
|---|------------------|
| Identifikace, dohledání a vyčíslení platby zaslané s nesprávnými údaji (obsahuje přiřazení k zákaznickému účtu, je-li zřízen) | 100 Kč / položka |
| Zpětné zaslání platby nebo přeplatku (neobsahuje poplatek za dohledání platby)  | 100 Kč / položka |
| Poplatek za úhradu po splatnosti více než 14 dní  | 200 Kč           |
| Opakované zaslání vyúčtování  | 100 Kč           |

## Paušální náhrady pro zákazníka při porušení povinností na straně opouštěného/přejímajícího poskytovatele

1. Zákazník má právo na náhradu při porušení povinností na straně opouštěného/přejímajícího poskytovatele v případě nedodržení sjednaných, nebo zákonem daných termínů
2. Náhrady zákazník uplatňuje u poskytovatele, který povinnosti nedodržel
3. Výše paušálních náhrad jsou stanoveny vyhláškou Ministerstva spravedlnosti takto:
  - (a) 200 Kč za každý započatý den prodlení, od šestého dne prodlení 400 Kč
  - (b) o paušální náhradu musí zákazník požádat
  - (c) podmínkou pro uplatnění náhrady je součinnost zákazníka

## Upřesnění pojmů dle VO-S/1/08.2020-9

**Faktory ovlivňující rychlost přenosů u pevného připojení k síti Internet pro domácnosti jsou zejména:** použitá technologie a pokrytí signálem, zákazníkem zvolený tarif, zařízení použité k připojení a jeho poloha, počasí, vegetace, umělé horizonty, rušení budovami ve výstavbě, živelné pohromy, sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení

**Maximální rychlost** je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, která musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro směr download a upload limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možnou variancí způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Informace o možné varianci a jejích fyzikálních příčinách musí být uvedena v účastnické smlouvě. Hodnota maximální rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s). Ověření reálné dosažitelnosti hodnoty maximální rychlosti vychází ze standardu ITU-T Y.1564.

**Inzerovaná rychlost** je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost. Hodnota inzerované rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

**Běžně dostupná rychlost** je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. 2/11 Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

**Minimální rychlostí** se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované v podobě TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI, to znamená, že rychlost stahování (download), resp. vkládání (upload) dat neklesne pod hodnotu minimální rychlosti. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

**Za velkou trvající odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

**Za velkou opakující se odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.